



사회적약자배려용

시각장애고객을 위한  
음성 변환용 코드 '보이스아이'가  
우측 상단에 인쇄되어 있습니다.



# 우체국 예금

함께 행복한 금융

서민의 동반자,  
스마트 국민금융

# 우체국예금은 국가가 전액보장 합니다

국가는 우체국예금(이자를 포함한다)과  
우체국보험계약에 따른 보험금 등의 지급을 책임진다.

우체국예금보험에 관한 법률 제4조(국가의 지급 책임)

국가 재정과  
우편사업 지원

서민 경제 지원을 통한  
금융 소외 해소 노력

모든 국민에게  
기본적 금융서비스 제공

국가 경제 안정화와  
지역 발전 기여



# Contents

## PROFILE

경영전략 · 사업실적

## ROLE & RESPONSIBILITY

고객과 함께하는 착한 금융  
장애고객 지원서비스  
우체국금융 소비자보호

## PRODUCT & SERVICE

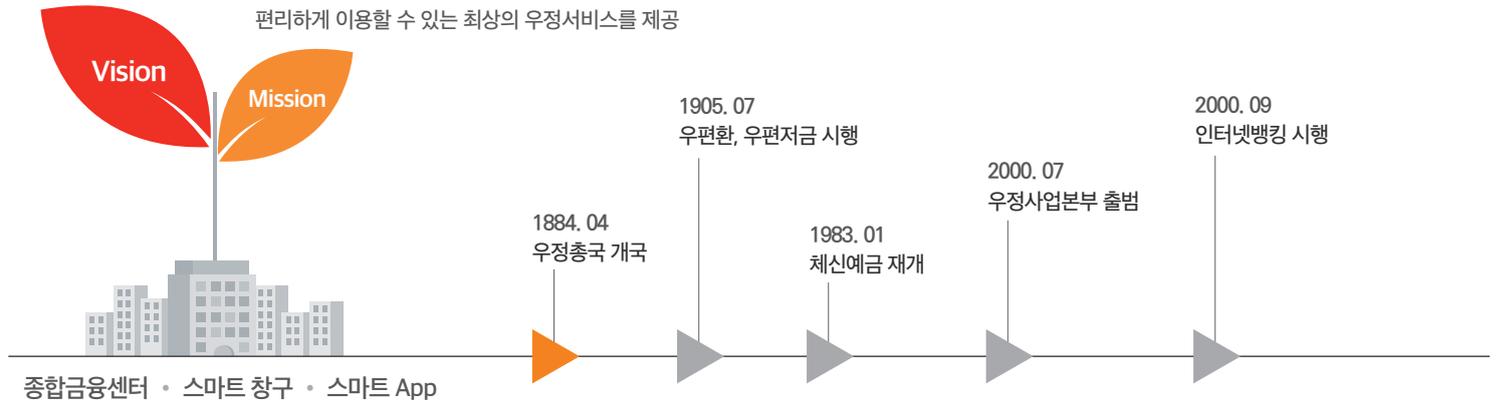
예금  
카드 · 펀드  
디지털금융  
해외송금 · 환전  
자금운용 · 리스크관리

# 경영전략·사업실적

우체국예금은 끊임없는 변화와 혁신으로 금융의 역사를 만들어 갑니다.

서민의 동반자,  
스마트 국민금융

안정적 수익을 바탕으로 국민이 언제 어디서나  
편리하게 이용할 수 있는 최상의 우정서비스를 제공





2018. 09  
우체국 펀드판매 개시

2018. 12  
우체국금융 챗봇 상담시스템 구축

2010. 08  
우체국 스마트폰뱅킹 시행

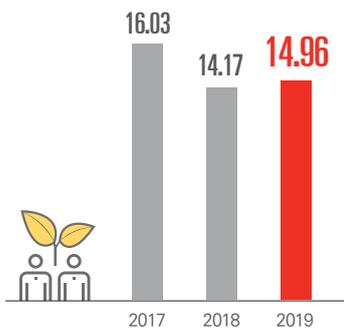
2001. 07  
우체국금융 콜센터 개시

2011. 12  
우체국체크카드 출시

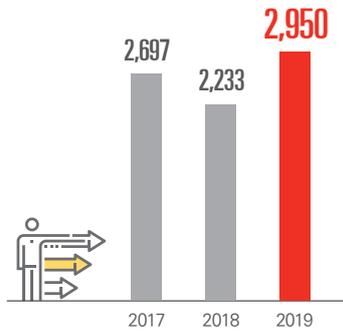
2019. 11  
우체국 스마트뱅킹 앱개편

서민금융  
착한금융

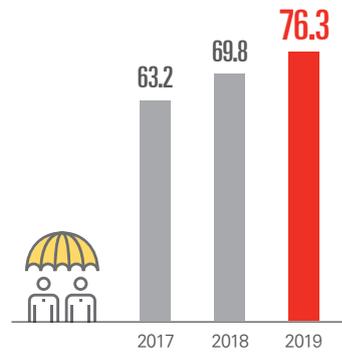
BIS비율 (단위: %)



경영수지 (단위: 억 원)



수신고 (연평균기준, 단위: 조 원)





# 고객과 함께하는 착한 금융

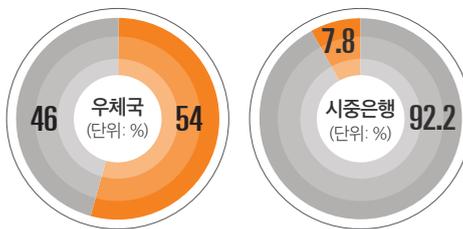
국민을 먼저 생각하는 우체국금융이 행복한 사회를 만듭니다.

## 보편적 금융서비스

우체국금융은 전국 어디서나 이용 가능합니다.

▶ 금융기관 영업점 분포 (2019년 12월 기준)

● 대도시 ● 농어촌



▶ 사회적 취약계층 지원상품 (2019년 12월 기준)



## 사회공헌활동



### 코로나19 위기, 국민과 함께 극복합니다.

- 읍면지역 1,317개 우체국과 대구·경북지역 89개 우체국을 통해 공적마스크 판매 및 보급
- 대구·경북 **코로나19 특별재난지역**에 구호우편물 무료배송, 예금 수수료 면제, 보험료 납입유예 지원





• 업무제휴를 통해 전국어디서나 다양한 서비스 제공

\* 은행, 보험, 증권, 카드사 등 총 270개 기관과 업무제휴로 20종의 서비스 제공

• 현금배달서비스

우편환(경조금) 송금 시 현금을 수취인에게 배달하는 서비스

• 행복배달 빨간자전거

집배원이 우편물을 배달하면서 취약계층의 주민불편, 위험사항 등을 지방자치단체에 알려주는 서비스



• 기초생활보호대상자, 소년소녀가장, 장애인 등 금융 소외계층을 위한 다양한 금융상품 및 서비스 제공

• 가입: **31.9**만 계좌, **5**조 **4,373**억원.  
특별이차지원 **164**억원



• IMF등 국가위기상황 극복과 금융기관의 정상화를 위해 공적자금상환금 출연

**676**억원

• 공자기금 예탁을 통해 국가재정 부담완화와 기간산업 육성에 기여

**1**조 **1,145**억원



• 우체국예금이 우편사업 적자를 보전하여 저렴한 우편서비스 제공에 기여





# 장애고객 지원서비스

우체국금융은 더 나은 내일을 응원합니다.

## 시각장애 안심서비스

### 보이스OTP

시각장애고객이 인터넷뱅킹과 스마트뱅킹 거래 시 음성으로 일회용 비밀번호를 확인할 수 있는 서비스



#### ▶ 발급절차



우체국금융 고객센터 (1588-1900, 1599-1900), 금융창구를 통한 발급신청



방문 가능한 금융창구에서 수령 및 등록

### 점자체크카드

시각장애고객의 편리한 우체국 체크카드 이용을 위해 카드명, 카드번호, 유효기간, CVC코드 등을 점자로 표기한 점자 체크카드 발급

#### ▶ 발급가능상품

영리한, 아이행복, 후불하이패스, 행복한, 국민행복, 어디서나, 다드림, 우리동네plus, 드림플러스아시아나, 나눔, 하이브리드여행, Biz플러스



## 고객중심서비스

장애고객, 노약자 등 거동이 불편한 고객을 위해 다양한 서비스를 운영하고 있습니다.

우체국	ATM	인터넷뱅킹	스마트뱅킹
<ul style="list-style-type: none"> <li>•턱없는 출입구, 핸드레일 및 경사로 설치</li> <li>•우체국 점자 안내서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시각장애고객을 위한 점자전용패드, 이어폰을 통한 음성안내 서비스</li> <li>•저시력 고객용 화면확대 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•다국어서비스 지원 (영어, 중국어)</li> <li>•인터넷상담, 이메일상담, 전화예약상담서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•디지털 OTP발급</li> <li>•인공지능(AI)기능을 활용한 챗봇금융상담서비스</li> <li>*카카오톡, 네이버톡톡에서 '우정톡톡' 친구검색 후 이용 가능</li> </ul>

### 듣는 종합 안내장

상품설명서 등의 우측 상단모서리에 음성변화용 코드를 삽입하여 상품의 종류와 혜택 등을 음성으로 제공하고 있습니다. (약 60여 개국 언어 변환 가능)



스마트폰 앱 '보이스아이'를 설치하고 바코드 스캔



1 앱설치



2 음성 변환용 코드 스캔



3 ① 음성 청취  
② 다국어변환



# 우체국금융 소비자보호



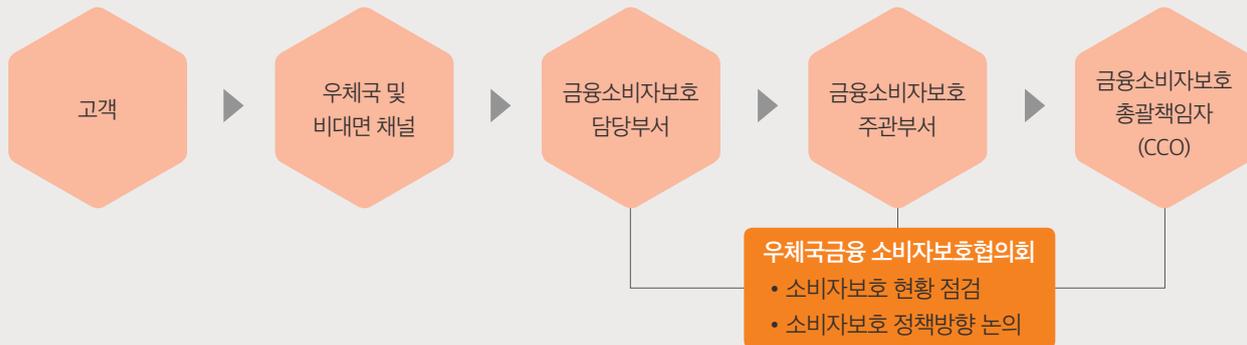
## 금융소비자보호현장

우체국금융은 국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 경영활동의 최우선가치로 삼고 국민에게 신뢰받는 우체국금융이 되고자, 다음 사항에 대한 구체적인 프로세스를 정립하여 실천할 것을 다짐합니다.

- 하나,** 금융소외계층을 포함한 모든 금융소비자를 불합리한 차별없이 **동등하고 공정하게** 대하겠습니다.
- 하나,** 금융소비자의 올바른 금융상품과 서비스 선택을 위해 **명확하고 투명하게** 정보를 제공할 것입니다.
- 하나,** 금융소비자의 정보는 동의절차를 거쳐 수집하며, **적법·정당하게** 활용하고 보호하겠습니다.
- 하나,** 금융소비자의 불만처리 및 피해구제는 최대한 **신속하고 공정하게** 처리하겠습니다.
- 하나,** 더 나은 금융상품과 서비스를 제공하기 위해 인적·물적 **역량강화**에 최선을 다하겠습니다.

## 우체국금융 소비자보호 조직

국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 최우선 가치로 삼고 있습니다.



# 예금

국민의 행복한 삶을 위해 다양한 상품을 제공하고 있습니다.

## 예금상품

서민 자산형성	수급금 압류방지	소상공인 사업안정
<p>청년미래든든통장, 장병내일준비적금, 새출발자유적금, 이웃사랑정기예금, 마미든든적금, 아이LOVE적금, 생활든든통장</p>	<p>행복지킴이통장, 국민연금안심통장, 공무원연금평생안심통장, 호국보호지킴이통장, 희망지킴이통장</p>	<p>페이든든*통장, 소상공인정기예금</p>
<p><b>새출발 자유적금</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가입대상: 기초생활수급자, 근로장려금수급자, 장애인연금수급자, 신용등급 7등급 이하 개인 등</li> <li>• 우대조건 충족 시, 희망패키지 최고 연 2.2%p, 행복패키지 최고 연 0.5%p 제공</li> </ul>	<p><b>행복지킴이통장</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가입대상: 기초생활수급자, 기초(노령)연금 수급자, 장애인연금 수급자, 장애(아동)수당 수급자 등</li> <li>• 평잔 10만원 이상 시 연 0.5%p 우대금리 제공</li> </ul>	<p><b>소상공인정기예금</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가입대상: 소상공인 또는 소기업 대표자(1인 1계좌)</li> <li>• 노란우산공제 가입 및 실적에 따라 최고 연 0.5%p 우대금리 제공</li> </ul>

## 비과세 종합저축

조세특례제한법에 의거하여 이자소득에 대한 소득세가 전액 면제되는 비과세 상품입니다.

**가입대상** : 만 65세 이상 개인, 장애인, 생활보호대상자, 독립유공자 및 직계가족 등

**저축기간** : 제한없음(예치기간에 상관없이 종료해지시에도 비과세)

**저축한도** : 1인당 전 금융기관 저축원금 5,000만원 이내(기존 세금우대 및 생계형 저축 한도 포함)

**상품종류** : 예·적금 상품

## 대포통장근절

금융사기 의심거래 정보공유 시스템을 활용한 실시간 모니터링을 통해 총 **705건, 77억원**의 피해를 예방했습니다.

본인확인 및 금융거래목적확인 철저

3대 기본지킴기

- 통장(카드) 양도·매매의 불법성 안내
- 단기간 다수계좌 개설 시 추가서류 확인

▶ 대포통장 발생건수

2018: 2,704건 (48% 감소)  
2019: 1,390건



## 우체국이 지켜드립니다.

### 예금

- 행복지킴이통장
- 국민연금안심통장
- 공무원연금평생안심통장
- 호국보훈지킴이통장
- 희망지킴이통장
- 하도급지킴이통장

## 도전을 응원합니다.



### 예금

- 다드림(주니어)통장
- Young리한통장
- 청년미래드든통장
- e-Postbank예금
- 장병내일준비적금

### 카드

- 어디서나 체크카드
- Young리한 체크카드
- 포미하이브리드 체크카드

## 미래를 준비합니다.



### 예금

- 듬뿍우대저축예금
- 다드림(직장인)통장·적금
- 2040+ 자유적금·예금
- 마미드든적금
- 아이LOVE적금
- e-Postbank정기예금
- 매일모아예적금

### 카드

- 다드림(多Dream) 체크카드
- 후불하이패스 카드
- 우리동네plus 체크카드

우체국  
예금·카드 상품은  
국민의 모든 순간  
함께합니다

## 파트너가 되고 싶습니다.



### 예금

- 기업드든MMDA통장
- 다드림(사업자)통장
- 선거비관리통장
- 페이드든\*통장
- 소상공인정기예금
- 파트너드든정기예금
- 챔피언정기예금

### 카드

- 성공partner 체크카드
- Biz플러스 체크카드
- e-나라도움 체크카드
- 정부구매카드
- 노란우산공제회(서비스)

## 행복을 기원합니다.



### 예금

- 챔피언정기예금
- 가치모아적금
- 새출발자유적금
- 이웃사랑정기예금
- 편리한정기예금

### 카드

- 아이행복 체크카드
- 국민행복 체크카드
- 나눔 체크카드

## 노후를 함께합니다.



### 예금

- 생활드든통장
- 퇴직연금정기예금
- 실버우대정기예금

### 카드

- 행복한 체크카드
- 하이브리드 여행 체크카드
- 드림플러스아시아나 체크카드
- 라이프+플러스 체크카드

# 카드

풍요로운 미래를 위한 준비, 우체국금융이 응원합니다.

## 카드상품

나눔 체크카드	행복한 체크카드	드림플러스 아시아나 체크카드
전 가맹점 캐시백 혜택과 나눔을 할 수 있는 카드	건강한 삶을 위한 의료혜택이 가득한 생활밀착형 카드	아시아나 항공 마일리지와 캐시백을 한번에 제공받을 수 있는 카드
<b>주요서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가맹점 이용액 0.4% 캐시백</li> <li>• 구세군 자선냄비 기부금의 30% 캐시백</li> <li>* 구세군자선냄비 홈페이지에서 기부 (<a href="http://www.jasunnambi.or.kr">http://www.jasunnambi.or.kr</a>)</li> </ul>	<b>주요서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 병원·약국 10% 캐시백</li> <li>• 학원·문화 10% 캐시백</li> <li>• 대형마트 10% 캐시백</li> <li>• 우편서비스 12%, 우체국쇼핑 10% 캐시백</li> </ul>	<b>주요서비스</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아시아나 항공 마일리지 적립</li> <li>• 온라인쇼핑몰, 대형마트, 카페·영화관, 면세점 5% 캐시백</li> <li>• 주유 L당 40원 캐시백</li> <li>• 우편·우체국 쇼핑 5% 캐시백</li> <li>• 해외 이용시 1% 캐시백</li> </ul>

# 펀드

## 우체국펀드

누구나 손쉽게 우체국 펀드상품 가입이 가능합니다. 원금손실 위험도가 낮은 저위험 펀드상품을 주로 판매하며, 서민 자산형성 지원과 종합자산관리 서비스를 충실히 수행하고 있습니다.

## 소액투자 서비스

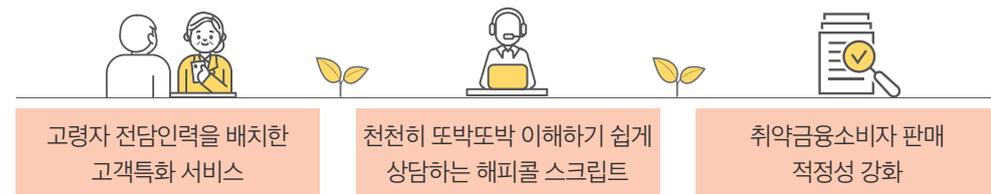
펀드에 연결된 예금계좌의 잔돈 또는 우체국 체크카드 캐시백을 펀드로 자동매수해주는 서비스를 제공하고 있습니다.



## 불완전판매 예방 강화 서비스 시행

불완전판매 예방 및 취약금융소비자 보호를 위해 노력하고 있습니다.

(2020년 7월 기준)



※ 집합투자증권은 운용결과에 따라 투자원금의 손실이 발생할 수 있으며, 그 손실은 투자자에게 귀속됩니다.  
 ※ 집합투자증권을 취득하시기 전에 투자대상, 보수·수수료 및 환매방법 등에 관하여 (간이)투자설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다.  
 ※ 이 금융투자상품(집합투자증권)은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.



# 디지털금융



**예금상품  
간편가입**  
창구방문 없이  
가입 가능

**간편인증으로  
접속 간소화**  
지문, 패턴, PIN번호를  
이용한 간편 로그인

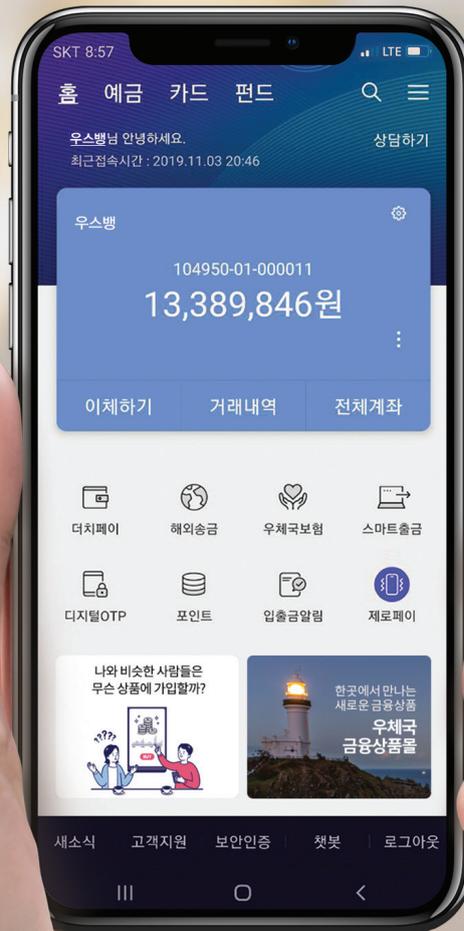
**계좌중심 UI/UX**  
보유 계좌중심의  
메인화면

**우체국 스마트뱅킹을 통해  
다양한 서비스를 편리하게  
누리실 수 있습니다**

**디지털 OTP**  
안전한 보안매체  
무료발급

**신속한 이체서비스**  
금액 → 계좌 → PIN번호  
3단계 이체 완료

**가입 프로세스 개선**  
별도 인증프로그램  
설치 없이  
스마트뱅킹 가입



**예금**

계좌조회·이체, 상품가입·해지  
알림서비스 신청 등

**카드**

상품·이용내역 조회  
이용한도, 사고신고·해지 등

**펀드**

펀드상품·계좌조회

**보험**

보험증권조회  
납입내역확인

**제로페이**

결제·사용 조회  
더치페이, 공과금 결제

**경조금**

전화번호·주소송금  
경조내역 관리

# 해외송금·환전

글로벌 시대, 우체국예금이 다양한 외환 서비스를 제공합니다.

## 해외송금

우체국 창구, 인터넷·스마트뱅킹, ATM 등을 통해 다양한 해외송금 서비스를 저렴하게 제공합니다.

(2020년 7월 기준)

<b>SWIFT송금</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>은행간 자금결제 및 메시지 교환에 의한 전신환(T/T) 송금 서비스</li> <li>약 214개 국가 (송금제한국가제외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통상 3영업일 소요</li> <li>연간 USD 50,000 한도</li> </ul>
<b>유로지로</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유로지로社 EDI방식의 국제금융 계좌 및 환증서 송금 서비스</li> <li>6개국(일본, 태국, 필리핀, 베트남, 스리랑카, 몽골)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통상 3영업일 소요</li> <li>건당 USD 5,000 한도</li> </ul>
<b>머니그램 특급송금</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>송금 후 10분 이내 전세계 은행, 편의점에서 수령 가능</li> <li>약 200여 개국</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>송금 후 10분 소요</li> <li>건당 USD 8,000 한도</li> <li>연간 USD 50,000 한도</li> </ul>

### ▶ 이용채널



### ▶ 외화 자동 송금서비스

우체국 계좌에서 월 1회 자동 송금되는 서비스로 금융창구에서 신청 후 이용 가능합니다.



## 환전 서비스

우체국금융 창구에서 외국통화를 직접 환전하거나 환전예약서비스를 이용하여 지정날짜에 수령하실 수 있습니다.

### ▶ 외화배달서비스

- 인터넷 및 스마트뱅킹에서 환전을 예약하고, 지정된 날짜 및 주소에서 외화 수령 (건당 10만원~1백만원 이내)
- 수령일**  
신청일로부터 3~10영업일 이내로 지정
- 외화배달서비스 가능 통화**  
미국달러(USD)  
유럽유로(EUR)  
일본엔(JPY)  
중국위안(CNY)

### ▶ 직접환전 (한도: 건당 1백만원 이내)



### ▶ 예약환전 (한도: 건당 1백만원 이내)

신청방법	수령	통화
우체국 창구, 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹	우체국(15개) 및 KEB하나은행(50개) * 신분증 및 환전번호 지참 후 수령 가능	USD, EUR, JPY, CNY, HKD, CAD, THB, AUD, SGD, GBP(10종) * 수령지점별 보유외환은 상이할 수 있음



# 자금운용·리스크관리

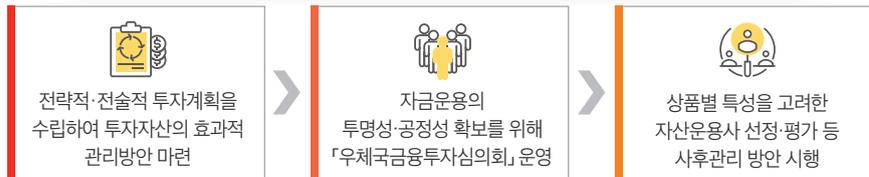
우체국예금이 안전하게 지켜드리겠습니다.

## 운용 방향

운용원칙

고객 예탁금 전액보장을 위해 운용의 안정성을 최우선으로 고려합니다

운용체계



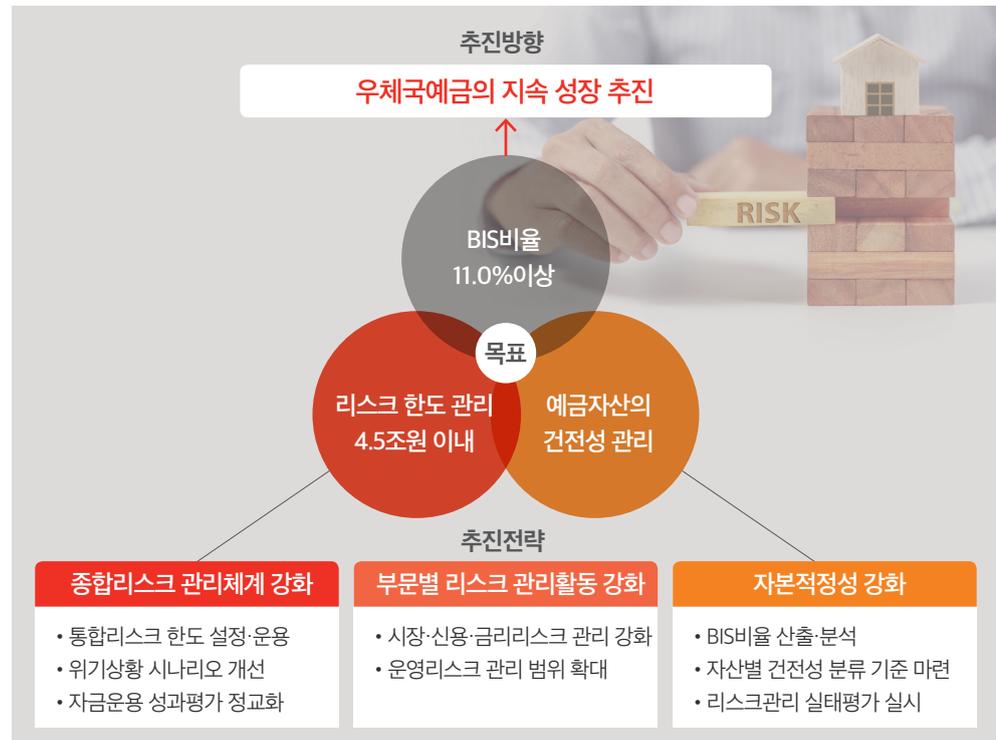
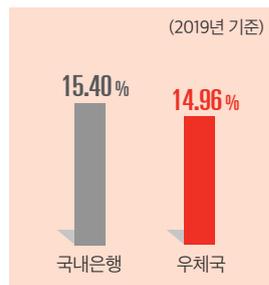
## 투자의사 결정 절차



## 리스크관리

「우체국예금·보험에 관한 법률 제3조의 2」에 따라 우체국예금의 영업활동 및 자금운용으로 발생하는 제반 리스크를 관리함으로써 건전성 확보 및 지속적 성장을 추진하고 있습니다.

### ▶ 국내은행과 우체국예금 BIS비율



# 우체국 예금

30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동)

발행: 우정사업본부 예금사업단

[www.epostbank.go.kr](http://www.epostbank.go.kr)