우체국
예금

함께 행복한 금융

서민의 동반자,
스마트 국민금융

우정사업본부
KOREA POST

우체국예금은
국가가 전액보장 합니다
국가는 우체국예금(이자를 포함한다)과
우체국보험계약에 따른 보험금 등의 지급을 책임진다.
우체국예금보험에 관한 법률 제4조(국가의 지급 책임)
서민 경제 지원을 통한
금융 소외 해소 노력
국가 재정과
우편사업 지원
국가 경제 안정화와
지역 발전 기여
모든 국민에게
기본적 금융서비스 제공

Contents

PROFILE

경영전략 · 사업실적

ROLE & RESPONSIBILITY

고객과 함께하는 착한 금융
우체국금융 소비자보호

PRODUCT & SERVICE

예금
체크카드
펀드
해외송금 · 환전
디지털 기반 생활금융 서비스
자금운용 · 리스크관리

경영전략·사업실적

우체국예금은 끊임없는 변화와 혁신으로 금융의 역사를 만들어 갑니다.

서민의 동반자, 스마트 국민금융

안정적 수익을 바탕으로 국민이 언제 어디서나
편리하게 이용할 수 있는 최상의 우정서비스를 제공

Vision

Mission

종합금융센터 • 스마트 창구 • 스마트 App

- 1884. 04 우정총국 개국
- 1905. 07 우편환, 우편저금 시행
- 1983. 01 체신예금 재개
- 2000. 07 우정사업본부 출범
- 2000. 09 인터넷뱅킹 시행

사업영역

예금 | 간편결제 | 체크카드 | 해외 송금·환전 | 제휴 서비스 | 펀드

2020년 경영목표

수익성	건전성	성장성
경영수지	BIS비율	수신고
2,400 억원	11.0 % 이상	78.0 조원

실행전략

건전성 및 투명성 강화

- 자금운용 투명성강화
- 종합리스크 관리
- 재무건전성 강화

자금운용 수익성 향상

- 유기적 자산배분
- 전통자산 수익률 제고 및 대체투자 확대
- 중소·벤처기업 투자 확대

안정적 금융서비스 유지

- 신사업 발굴
- 고객중심 서비스

2001. 07
우체국금융 콜센터 개시

2010. 08
우체국 스마트폰뱅킹 시행

2011. 12
우체국체크카드 출시

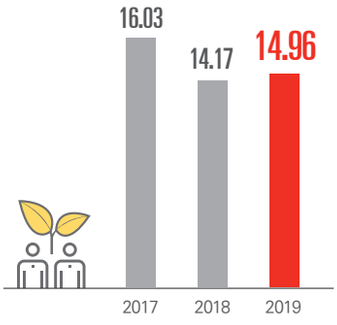
2018. 09
우체국 펀드판매 개시

2018. 12
우체국금융 챗봇 상담시스템 구축

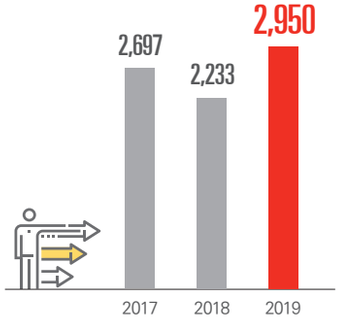
2019. 11
우체국 스마트뱅킹 앱개편

서민금융 착한금융

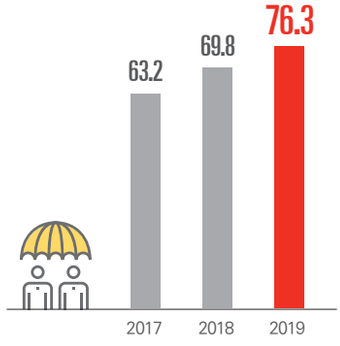
BIS비율 (단위: %)



경영수지 (단위: 억 원)



수신고 (연평잔기준, 단위: 조 원)



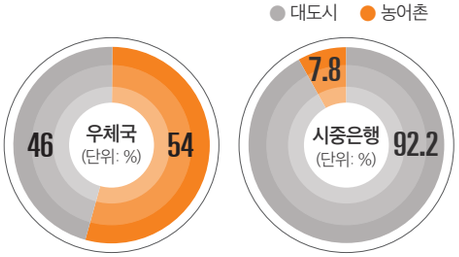
고객과 함께하는 착한 금융

국민을 먼저 생각하는 우체국금융이 행복한 사회를 만듭니다.

보편적 금융서비스

우체국금융은 전국 어디서나 이용 가능합니다.

▶ **금융기관 영업점 분포** (2019년 12월 기준)



▶ **사회적 취약계층 지원상품** (2019년 12월 기준)

가입
31.9만 계좌, 54,373억원

특별이자지원
164억원

사회공헌활동

지역네트워크 기반
행복나눔 봉사단, 작은대학운영 등 지역사회 연계활동

미래세대 육성
장애가정 어린이·청소년, 탈북청소년 성장 지원

의료복지 기반
무의탁환자, 소아암, 저소득장애인 지원

생활밀착 서비스
현금배달서비스를 통해 거동이 불편한 이웃 지원

지속가능 친환경
아토피 치유, 생태조성 등 친환경 자원 지원

예상 수혜인원 (2020년) **78,255명**

사업액 (2020년) **72억원**

코로나19 위기, 국민과 함께 극복합니다.

- 읍면지역 1,317개 우체국과 대구·청도지역 89개 우체국을 통해 공적마스크 판매 및 보급
- 대구·경북 코로나19 특별재난지역에 구호우편물 무료배송, 예금 수수료 면제, 보험료 납입유예 지원

우체국금융 소비자보호

금융소비자보호헌장

우체국금융은 국영금융기관으로서
금융소비자의 권익보호를 경영활동의 최우선가치로 삼고 국민에게 신뢰받는 우체국금융이 되고자,
다음 사항에 대한 구체적인 프로세스를 정립하여 실천할 것을 다짐합니다.

하나,
금융소외계층을 포함한
모든 금융소비자를
불합리한 차별없이
동등하고 **공정**하게
대하겠습니다.

하나,
금융소비자의
올바른 금융상품과
서비스 선택을 위해
명확하고 **투명**하게
정보를 제공하겠습니다.

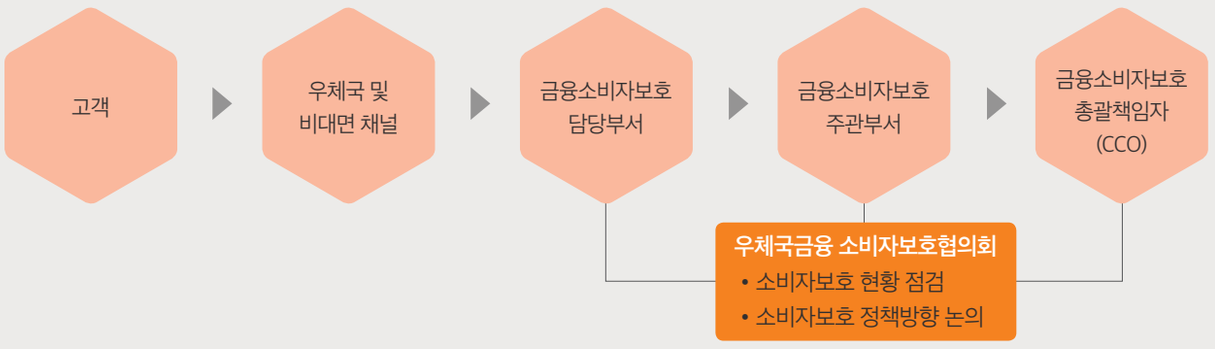
하나,
금융소비자의 정보는
동의절차를 거쳐 수집하며,
적법·정당하게
활용하고 보호하겠습니다.

하나,
금융소비자의
불만처리 및 피해구제는
최대한 **신속**하고 **공정**하게
처리하겠습니다.

하나,
더 나은 금융상품과
서비스를 제공하기 위해
인적·물적 **역량강화**에
최선을 다하겠습니다.

우체국금융 소비자보호 조직

국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 최우선 가치로 삼고 있습니다.



예금

혜택이 가득한 다양한 상품으로 행복을 응원합니다.

예금상품

우체국 매일모아e적금

- 매일 자동이체·매주 저축알림 서비스를 통해 소액 목돈마련이 가능한 디지털 전용 적립식 상품
- 우체국 온라인 적금 첫 거래 등에 따라 최고 연 1.1%p 우대금리 제공
- 가입 시 1만원 이상 월 100만원까지 가능

우체국 생활든든통장

- 만 50세 이상 시니어 고객 전용 상품
- 기초연금, 급여·용돈 수령, 체크카드 이용 등에 따라 최고 연 1.3%p 우대금리 제공
- 수수료면제, 자동이체 캐시백, 우체국 창구 소포 할인쿠폰 제공

우체국 가치모아적금

- 여행자금, 모임회비 등 여럿이 함께 저축할수록 혜택이 커지는 적립식 상품
- 함께 자동이체, 목표저축액 달성 등에 따라 최고 연 0.8%p 우대금리 제공
- 자동이체·모임적금 알림서비스, 적금만기 시 외화배달서비스 수수료 면제 혜택

우체국 편리한e정기예금

- 비상금 출금, 보너스 입금, 자동 재예치 등 편리하게 목돈을 활용하는 디지털 전용 정기예금 상품
- 첫 거래, 급여이체, 추천번호 우대실적 등에 따라 최고 연 0.5%p 우대금리 제공
- 가입 시 100만원 이상 5,000만원까지 가능

우체국 다드림통장

우체국금융 고객의 이용실적에 따라 다드림체크카드 포인트 적립, 우대금리 제공, 수수료 면제 등의 다양한 혜택을 제공해 드립니다.

다드림체크카드

주거래 고객을 위한 상품으로 예금·보험·우편 거래실적에 따라 최대 17,000포인트 적립, 전 가맹점 0.3%포인트 적립

다드림통장

- **주니어** — 만 19세 미만 고객을 위한 상품으로 어린이보험 보험료 자동이체, 체크카드 등 이용실적에 따라 최고 연 0.4%p 우대금리 제공
- **직장인** — 직장인을 위한 상품으로 급여이체, 체크카드 등 이용실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
- **사업자** — 사업자들의 카드 가맹점 결제계좌 약정, 체크카드 등 이용실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
- **실버** — 연금수령, 체크카드 등 이용실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
- **베이직** — 우수고객에게 최고 연 0.1%p 우대금리 제공

도전을 응원합니다.

예금
- 다드림(주니어)통장
- Young利한통장
- 청년미래든든통장
- e-Postbank예금
- 장병내일준비적금

카드
- 어디서나 체크카드
- Young利한 체크카드
- 포미하이브리드 체크카드

우체국이 지켜드립니다.

예금
- 행복지킴이통장
- 국민연금안심통장
- 공무원연금평생안심통장
- 호국보훈지킴이통장
- 희망지킴이통장
- 하도급지킴이통장

미래를 준비합니다.

예금
- 듬뿍우대저축예금
- 다드림(직장인)통장·적금
- 2040⁺ᵅ자유적금·예금
- 마미든든적금
- 아이LOVE적금
- e-Postbank정기예금
- 매일모아e적금

카드
- 다드림(多Dream) 체크카드
- 후불하이패스 카드
- 우리동네plus 체크카드

파트너가 되고 싶습니다.

예금
- 기업든든MMDA통장
- 다드림(사업자)통장
- 선거비관리통장
- 페이든든⁺통장
- 소상공인정기예금
- 파트너든든정기예금
- 챔피언정기예금

카드
- 성공partner 체크카드
- Biz플러스 체크카드
- e-나라도움 체크카드
- 정부구매카드
- 노란우산공제회(서비스)

행복을 기원합니다.

예금
- 챔피언정기예금
- 가치모아적금
- 새출발자유적금
- 이웃사랑정기예금
- 편리한e정기예금

카드
- 아이행복 체크카드
- 국민행복 체크카드
- 나눔 체크카드

노후를 함께합니다.

예금
- 생활든든통장
- 퇴직연금정기예금
- 실버우대정기예금

카드
- 행福한 체크카드
- 하이브리드여행 체크카드
- 드림플러스아시아나 체크카드
- 라이프⁺플러스 체크카드

(2020년 7월 기준)

체크카드

행복한 내일을 위해 우체국이 응원합니다.

카드상품

어디서나하이브리드 체크카드

실생활 전반의 다양한 혜택을 제공하는 생활밀착형 카드

주요서비스

- 전통시장 10% 캐시백
- 대형마트, 홈쇼핑, 온라인 쇼핑 5% 캐시백
- 영화, 도서 5% 캐시백
- 제과, 커피, 음식점 5% 포인트 적립
- 주유 L당 최대 100 포인트 적립
- 통신요금 3,000원 캐시백

드림플러스아시아나 체크카드

아시아나항공 마일리지와 캐시백을 한번에 제공받을 수 있는 카드

주요서비스

- 아시아나 항공 마일리지 적립
- 온라인쇼핑, 대형마트, 영화관·면세점 5% 캐시백
- 커피(스타벅스·투썸플레이스·이디야) 5% 캐시백
- 주유 L당 40원 캐시백
- 우편·우체국 쇼핑 5% 캐시백
- 해외 이용시 1% 캐시백

라이프⁺플러스 체크카드

실속있는 혜택을 캐시백형과 유니마일적립형 중 원하는 대로 선택 가능한 카드

주요서비스

- 대형마트, 홈쇼핑, 온라인 쇼핑, 편의점 10%
- 반려동물 관련 가맹점 10%
- 레저·스포츠 10%
- 우편·우체국 쇼핑 등 5%
- 해외 이용시 1%

해외결제

VISA, Master, UnionPay 로고가 부착되어 있는 우체국카드로 전세계 가맹점에서 손쉽게 결제하실 수 있습니다.

- 하이브리드여행
- 어디서나
- 포미
- 성공파트너
- Biz플러스

VISA

- 다드림(多Dream)
- 드림플러스아시아나
- 행福한
- 정부구매

mastercard

- Young利한
- 라이프⁺플러스

UnionPay

하이브리드 체크카드

체크카드를 이용하면서 잔액부족 시에는 30만원까지(후불교통액 포함) 신용결제가 가능합니다.

하이브리드 가능상품

- 하이브리드여행
- 어디서나
- 포미
- 드림플러스 아시아나
- 행福한
- 다드림

펀드

누구나 쉽게 펀드에 투자할 수 있도록 우체국이 펀드를 판매합니다.

우체국펀드

누구나 손쉽게 우체국 펀드상품 가입이 가능합니다. 원금손실 위험도가 낮은 저위험 펀드상품을 주로 판매하며, 서민 자산형성 지원과 종합자산관리 서비스를 충실히 수행하고 있습니다.

유형별 특징

고객 투자성향에 따라 선택이 가능한 다양한 유형의 상품을 판매하고 있습니다.

(2020년 7월 기준)

단기금융집합투자기구(MMF)	채권형 펀드	채권혼합형 펀드
• 단기채권, CP, CD 등 단기 현금성 자산에 투자하는 펀드 • 여유자금의 수시 입출금 또는 단기투자에 적합한 상품	• 자산의 60%이상을 채권 및 채권 관련 파생상품에 투자하는 펀드 • 채권의 이자소득과 매매차익을 통해 다소 안정적인 수익 추구	• 채권과 주식이 혼합되어 운용되는 펀드 • 채권의 투자비중이 높아 주식형보다 높은 안정성을 추구하는 펀드 * 우체국은 주식비중 30%이하 상품만 판매
MMF 12종	채권형 9종	채권혼합형 9종

* 2020년 10월 신규 펀드 6종 추가 예정

소액투자 서비스

펀드에 연결된 예금계좌의 잔돈 또는 우체국 체크카드 캐시백을 펀드로 자동매수해주는 서비스를 제공하고 있습니다.

가입대상	가입방법			
개인고객	우체국창구	인터넷뱅킹	스마트뱅킹 (기존 펀드 가입자에 한함)

불완전판매 예방 강화 서비스 시행

불완전판매 예방 및 취약금융소비자 보호를 위해 노력하고 있습니다.

(2020년 7월 기준)

고령자 전담인력을 배치한 고객특화 서비스	천천히 또박또박 이해하기 쉽게 상담하는 해피콜 스크립트	취약금융소비자 판매 적정성 강화

※ 집합투자증권은 운용결과에 따라 투자원금의 손실이 발생할 수 있으며, 그 손실은 투자자에게 귀속됩니다.
※ 집합투자증권을 취득하시기 전에 투자대상, 보수·수수료 및 환매방법 등에 관하여 (간이)투자설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다.
※ 이 금융투자상품(집합투자증권)은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.

우정사업본부 준법감시인 심사필 제20-6호(2020-8-15 ~ 2021-8-14)

해외송금·환전

글로벌 시대, 우체국예금이 다양한 외환 서비스를 제공합니다.

해외송금

우체국 창구, 인터넷·스마트뱅킹, ATM 등을 통해 다양한 해외송금 서비스를 저렴하게 제공합니다.

(2020년 7월 기준)

SWIFT송금	• 은행간 자금결제 및 메시지 교환에 의한 전신환(T/T) 송금 서비스 • 약 214개 국가 (송금제한국가제외)	• 통상 3영업일 소요 • 연간 USD 50,000 한도
유로지로	• 유로지로社 EDI방식의 국제금융 계좌 및 환증서 송금 서비스 • 6개국(일본, 태국, 필리핀, 베트남, 스리랑카, 몽골)	• 통상 3영업일 소요 • 건당 USD 5,000 한도
머니그램 특급송금	• 송금 후 10분 이내 전세계 은행, 편의점에서 수령 가능 • 약 200여 개국	• 송금 후 10분 소요 • 건당 USD 8,000 한도 • 연간 USD 50,000 한도

▶ 이용채널

* 자동화기기(ATM) 다국어 서비스 지원
영어, 중국어, 일본어, 태국어, 필리핀어, 베트남어, 스리랑카어

▶ 외화 자동 송금서비스

우체국 계좌에서 월 1회 자동 송금되는 서비스로 금융창구에서 신청 후 이용 가능합니다.

환전 서비스

우체국금융 창구에서 외국통화를 직접 환전하거나 환전예약서비스를 이용하여 지정날짜에 수령하실 수 있습니다.

▶ 외화배달서비스

- 인터넷 및 스마트뱅킹에서 환전을 예약하고, 지정된 날짜 및 주소에서 외화 수령 (건당 10만원~1백만원 이내)
- **수령일**
  신청일로부터 3~10영업일 이내로 지정
- **외화배달서비스 가능 통화**
  미국달러(USD)
  유럽유로(EUR)
  일본엔(JPY)
  중국위안(CNY)

▶ 직접환전 (한도: 건당 1백만원 이내)

외화 사실 때

서울중앙, 광화문, 서울강남, 성남분당, 부산, 대전둔산, 광주, 대구달서, 전주, 춘천, 제주, 창원, 세종, 대전유성, 서광주 (15국)

외화 파실 때

서울중앙, 광화문, 서울강남, 서초, 송파, 성남분당, 부산, 창원, 세종, 대전유성, 대전둔산, 청주, 광주, 서광주, 광주광산, 대구달서, 북포항, 전주, 춘천, 제주, 제주연동 (21국)

▶ 예약환전 (한도: 건당 1백만원 이내)

신청방법	수령	통화
우체국 창구, 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹	우체국(15개) 및 KEB하나은행(50개) * 신분증 및 환전번호 지참 후 수령 가능	USD, EUR, JPY, CNY, HKD, CAD, THB, AUD, SGD, GBP(10종) * 수령지점별 보유외환은 상이할 수 있음

디지털 기반 생활금융 서비스

예금상품 간편가입
창구방문 없이 가입 가능

간편인증으로 접속 간소화
지문, 패턴, PIN번호를 이용한 간편 로그인

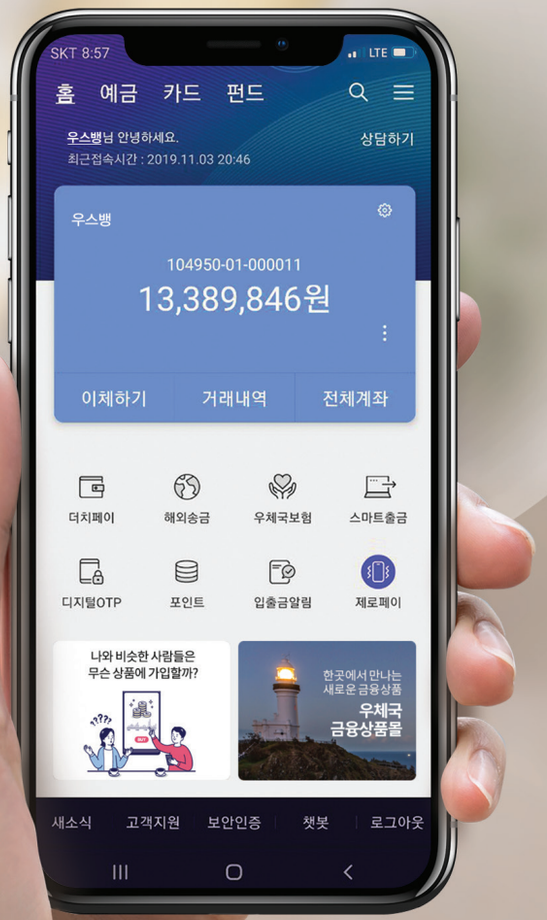
계좌중심 UI/UX
보유 계좌중심의 메인화면

우체국 스마트뱅킹을 통해
다양한 서비스를 편리하게 누리실 수 있습니다

디지털 OTP
안전한 보안매체 무료발급

신속한 이체서비스
금액 → 계좌 → PIN번호 3단계 이체 완료

가입 프로세스 개선
별도 인증프로그램 설치 없이 스마트뱅킹 가입



예금 계좌조회·이체, 상품가입·해지 알림서비스 신청 등

카드 상품·이용내역 조회 이용한도, 사고신고·해지 등

펀드 펀드상품·계좌조회

보험 보험증권조회 납입내역확인

제로페이 결제·사용 조회 더치페이, 공과금 결제

경조금 전화번호·주소송금 경조내역 관리

자금운용·리스크관리

우체국예금이 고객님의 자산을 안전하게 지켜드리겠습니다.

운용 방향

운용원칙 고객 예탁금 전액보장을 위해 운용의 안정성을 최우선으로 고려합니다

운용체계

- 전략적·전술적 투자계획을 수립하여 투자자산의 효과적 관리방안 마련
- 자금운용의 투명성·공정성 확보를 위해 「우체국금융투자심의회」 운영
- 상품별 특성을 고려한 자산운용사 선정·평가 등 사후관리 방안 시행

투자의사결정 절차

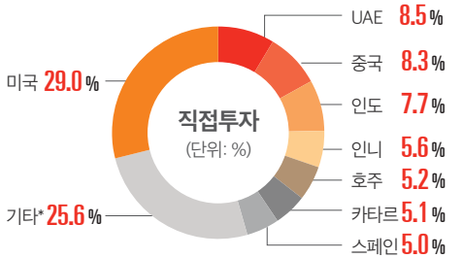
투자제안 ▶ 투자검토 ▶ 리스크검토 ▶ 투자의사결정* ▶ 자금집행 ▶ 사후관리

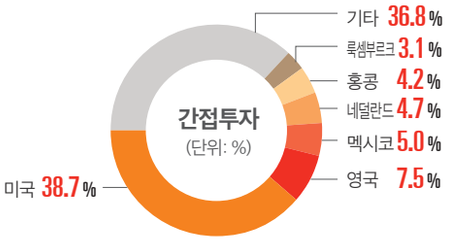
*리스크가 높은 투자(PEF 등 대체투자) 안건은 우체국금융투자심의회에 상정·심의

투자지역 다각화

안정적인 해외투자를 위해 지역별 포트폴리오를 체계적으로 관리하며, 안정적 수익 창출을 위해 노력하고 있습니다.

▶ **해외채권 국가별 투자현황** (2019년 12월 기준)





* 국내 외화발행채권 포함

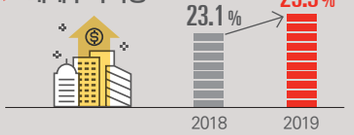
포트폴리오 다변화

국내·외 자본시장의 한계를 극복하기 위해 국내·외 PEF, 부동산, 실물투자 등 다양한 대체투자로 자산운용의 다각화를 실행하고 있습니다.

▶ **국내**
홈플러스, 롯데쇼핑 점포, 국내 주요 빌딩 등

▶ **해외**
미국 애틀랜타 AT&T 빌딩, 폴란드 Amazon 물류센터, 프랑스, 파리 나틱시스 빌딩 등

▶ **대체투자비중**

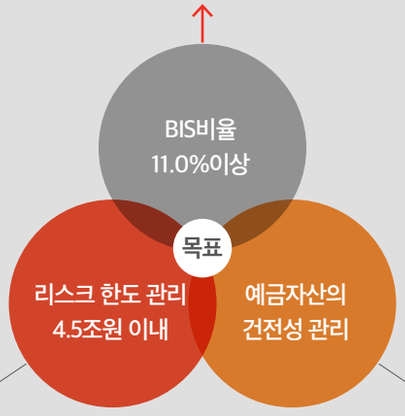


리스크관리

「우체국예금·보험에 관한 법률 제3조의 2」에 따라 우체국예금의 영업활동 및 자금운용으로 발생하는 제반 리스크를 관리함으로써 건전성 확보 및 지속적 성장을 추진하고 있습니다.

추진방향

우체국예금의 지속 성장 추진



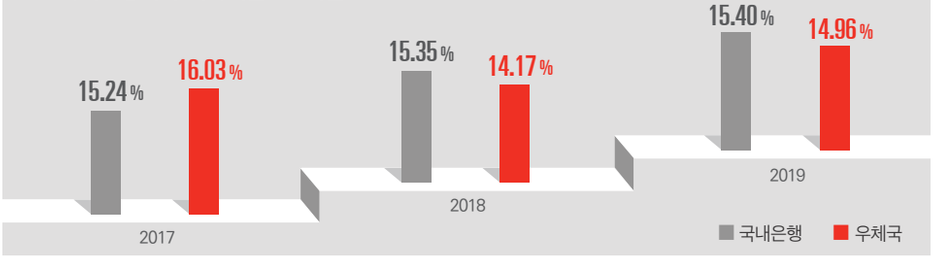
추진전략

종합리스크 관리체계 강화	부문별 리스크 관리활동 강화	자본적정성 강화
• 통합리스크 한도 설정·운용 • 위기상황 시나리오 개선 • 자금운용 성과평가 정교화	• 시장·신용·금리리스크 관리 강화 • 운영리스크 관리 범위 확대	• BIS비율 산출·분석 • 자산별 건전성 분류 기준 마련 • 리스크관리 실태평가 실시

재무건전성

시장변동에 따른 평가이익 모니터링 및 위험자산에 대한 투자한도 관리 등으로 강화된 자본규제 감독기준을 충족할 수 있도록 관리하고 있습니다.

▶ 국내은행과 우체국예금 BIS비율



우체국 예금

30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동)
발행: 우정사업본부 예금사업단
www.epostbank.go.kr